健康知识进万家小程序



方案全景图—两个小程序&一个服务号&一个电脑端



指导员端操作指引——登录介绍







1. 微信搜索栏搜索

第一步:点击微信顶部搜索框 第二步:点击"小程序"蓝字 第三步:输入"健康知识进万家指导员端" 并点击进入

注意:指导员请使用"指导员端"小程序! "健康知识进万家"是居民使用的

指导员端操作指引——登录

	登录	••• •	_		登录
1	建康知识进入	家			健康知识
姓名	请填写姓名			姓名	
手机号码	请填写手机号码			手机号码	
验证码	输入验证码	获取验证码		验证码	
身份证号	请填写身份证号			身份证号	
所在区域	请选择所在区域	>		「「大」又は	亡左咨
				47.11	北京
我已阅]读并同意《小程序用户注册	协议及隐私政策》			广东
					湖南

2. 进入指导员端小程序登录页面

输入您的个人信息及验证码,选择您所在的 区域,并勾选阅读用户协议,即可点击登录

注意:登录前,需要先联系您的上级指导员将 您添加为指导员,方可登录(如您为区级,则 联系市级添加)。否则系统将会提示您"身份

信息未录入"。

 \odot

确定



指导员端操作指引——登录





最䜣 \bigcirc Ħ 健康知识... **(** ■ 康

3. 添加为"我的小程序"

• 点击右上角" ... "

•

- 点击"添加到我的小程序"
 - 即可方便您在"我的小程序" 中进入指导员端小程序





1. 点击首页头部图片

即可观看"健康知识进万家"小程序操作指南(视频版)



2. 点击展开您的专属二维码

二维码可用来和您辖区群众建立绑定关系。

• **绑定居民流程(详见居民端指引):** 第一步:让居民用微信扫您的二维码 第二步:让居民关注"健康知识进万家"服务号 第三步:让居民注册、登录,即可完成绑定

您可以将二维码保存到相册,用群发的方式让 辖区居民便捷绑定

注意:二维码有效期为30天,二维码若保存到 手机相册中,请记得及时更换。



3. 数据面板展示

·了解您的**居民绑定情况**和昨日推送阅读情况

我的居民绑定情况	
8 人	
有微信 <mark>7</mark>	
无微信 1	

≻ 有微信居民:

通过**扫描二维码绑定**的居民;

有微信居民才能收到您的推送任务、阅读文章

> 无微信居民:

通过姓名、手机号录入的居民 无法进行推送

创建推送的前提是已有有微信居民完成和您的绑定,否则无法创建推送





	09:41		.ıl ≎ ■	
		推送内容	••• •	
	推送人员			
	人员选择(1)人		>	
2		查看已选择居民>		
	推送主题			
	主题选择(0)个		>	
		创建推送		
	٣	1	0	
	首页	推送	我的	

00:41			
09:41			all 😤 📒
<	添加	主题	••• •
建康观念	疾病预防	生活方式	基本技能
健康不仅(体、心理和	又是没有疾病! 口社会适应的!	或虚弱,而是 完好状态。	<u>⊧</u> ∮
每个人都有 健康的生活 康。	育维护自身和行 舌方式能够维	他人健康的责 护和促进自身	₹任,)健
健康生活7 动、戒烟8	5式主要包括 ⁻ 艮酒、心理平	合理膳食、适 衡4个方面。	這量运 📃
劳逸结合,	每天保证7~	8小时睡眠。	
吸烟和被云 病、呼吸到	切吸烟会导致; 系统疾病等多;	癌症、心血管 种疾病。	陈 🗌
戒烟越早起 晚。	或好,什么时候	候戒烟都为时	市
保健食品ス	下能代替药品。	0	
环境与健康 康。	東息息相关,台	保护环境能促	进健
献. 已选持	¥ 1 个主题		完成

2. 创建推送—添加推送主题

- 点击推送主题;
- 勾选适合居民的主题;
- 点击完成。

注意:一个主题下会有多篇文章,在完成推送创 建后,将给您选择的居民推送7天(每天一篇)。 如您选择两个主题,则您的居民连续14天收到您 的任务推送。





	我	的	••• 0
赖嘉	瑶管理	员	>
当前辖区 北京市	-市辖区纺	R城区	
-			
居民列表 指	导员列表	推送列表	线下活动
			C
添加指导员 我	的二维码	消息通知	退出登录
辖区居民绑定	数据		更多 >
绑定总人数		近7日累计新	听増人数
8 人		4人	
有微信 7 / 无行	說信 1		
辖区居民阅读	数据		更多 >
昨日推送总人数		昨日推送阅	读率
8 人		13%	
已读1/未读	7	1	•
首页	推進	× ≚	我的

	编辑个人信息	••• •
头像		•
姓名		赖嘉瑶
性别		
身份证号码	5	22
手机号码		1
负责区域1	北京市-	
用户角色		
		0
	保存	

1. 点击头像

编辑您的个人资料

注意:

- 您的姓名、性别、身份证号需要在系统中进行修改(请在群聊中向运营人员反馈)
 您的负责区域、用户角色需要上一级指导员
- 您的**负责区域、用户角色**需要上一级指导员 进行修改**(只有管理员才能添加下级指导员)**



9:41		ul 🗢 🔳
<	居民管理	•• •
	Q 搜索	新増
有微信		无微信
в		
1 白林剑	▋ 男│46岁	
С		1
書小雨	男 46岁	1
💓 曹晓芬	5 男 46岁	
《 》 陈汝钧	9 男 46岁	
💮 陈浩清	■ 男 46岁	
豪 陈能优	5 男 46岁	
陈永军	男 46岁	

09:41		÷ -
く、手动汚加	新增店氏	
于40/78/加 	17179/06/04	
大隊		-
姓名 *	请输入姓	
手机号码 *	请输入手机号	
家庭住址		
居民类型	无微的	
	二日 立即坦六	
(iii)	N无误,立即提父	

9:41		 ال
	新增居民	••• •
手动添加		扫码添加
〒城区二维码		
Real Provide American Strength	夏嘉瑶 管理员 京市-市辖区-东城区	
		ŧ
定 发送到微信	保	↓ 存到相册
收起我	的指导员二维码	^
		C

2. 居民列表

点击"新增"按钮添加新的居民绑定关系

- ・ 手动添加—添加无微信居民
- ・ 扫码添加—添加有微信居民

注意:您的无微信居民扫描二维 码绑定后也可以成为有微信居民



9:41 <	居民	信息	••• ●
头像			9
姓名			李阳刚
性别			男
手机号码		1	13547693756
居民类型			有微信
H	删除		编辑

2. 居民列表

点击居民头像可对居民进行"编辑"和"删除"



09:41		.ıl ? ■
<	指导员列表	••• •
管理列表		组织架构
东城区		
А		
安定门街道		
В		
北新桥街道		
С		
朝阳门街道		
崇文门外街道		
D		
东华门街道		
东四街道		
东直门街道		
	新增指导员	
		_

3. 指导员列表

点击"**指导员列表**"可查看您的管理列表(您 可管理下一级行政区域的指导员)及所在的组 织架构



3. 指导员列表—管理列表

- 您可以点击下一级行政区域,找到您想要管理的指导员;点击新增指导员,即可添加下一级指导员信息
- 指导员分为"已激活"和"未激活"两种,
 "已激活"即登录过指导员端小程序,
 "未激活"即上级已添加信息但未登录过。
- 点击头像即可编辑指导员信息
 "已激活"指导员仅能编辑负责区域和是否为管理员
 "未激活"指导员是可以修改信息的。



09:41		.ul 🗢 🔲
<	推送列表	••• •
	Q 搜索	新增推送
陈东潮	共2个主题,将推送至12/08	\sim
赖嘉瑶	共9个主题,将推送至11/27	^
劳逸约	吉合,每天保证7~8小时睡眠。	至11/27
能看忖	董食品、药品、化妆品、保健…	至11/20
勤洗	手、常洗澡,不共用毛巾和洗	至11/11
讲究馆	次水卫生,注意饮水安全。	至10/22
经常1	食用奶类、豆类及其制品。	至10/21
健康ス	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至10/17
健康ス	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至10/12
少饮》	酉,不酗酒。	至08/12
健康ス	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至08/11
李亚鹏	共6个主题,将推送至11/27	\sim
柠檬	共2个主题,将推送至12/08	\sim

4. 推送列表

点击"**推送列表"**可展示已创建的推送计划 (可以看见推送的主题及推送到的日期)

09:41		ul 🌣 🔳
<	推送列表	••• •
	Q 搜索	新增推送
陈东潮	共2个主题,将推送至12/08	\sim
赖嘉瑶	共9个主题,将推送至11/27	^
劳逸约	吉合,每天保证7~8小时睡眠。	至11/27
能看情	董食品、药品、化妆品、保健…	至11/20
勤洗	手、常洗澡,不共用毛巾和洗	至11/11
讲究馆	欠水卫生,注意饮水安全。	至10/22
经常1	食用奶类、豆类及其制品。	至10/21
健康ス	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至10/17
健康ス	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至10/12
少饮》	酉,不酗酒。	至08/12
健康ス	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至08/11
李亚鹏	共6个主题,将推送至11/27	\sim
柠檬	共2个主题,将推送至12/08	\sim

09:41		.ıl ≎ ■
<	推送列表	••• •
	Q 搜索	新增推送
陈东潮	共2个主题,将推送至12/08	\sim
赖嘉瑶	共9个主题,将推送至11/27	^
¥天保 [·]	证7~8小时睡眠。 至11/27	删除
能看悟	董食品、药品、化妆品、保健	至11/20
勤洗司	F、常洗澡,不共用毛巾和洗	至11/11
讲究的	饮水卫生,注意饮水安全。	至10/22
经常1	食用奶类、豆类及其制品。	至10/21
健康不	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至10/17
健康不	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至10/12
少饮浦	5, 不酗酒。	至08/12
健康不	下仅仅是没有疾病或虚弱,而	至08/11
李亚鹏	共6个主题,将推送至11/27	\sim
柠檬	共2个主题,将推送至12/08	\sim

4. 推送列表

· 点击"新增推送",可以创建推送 · 向左滑"推送主题"可"删除"推送内容 (只能删除未开始推送的任务)



5. 线下活动

点击"**线下活动**"可创建活动,其主要为无 微信群众特别设置



09:41		.ıl ≎ ■
·	创建活动	••• •
动信 息		
活动主题		健康讲座
活动时间	2021-	-11-29 23:13 >
活动地点		广场
舌动人员		>
Ĩ	查看已选择居民~	
活动内容		
健康讲座		
		0
	提交	
-		•

5. 线下活动

点击"**新增"**可创建新的线下活动并**预先**对活 动进行设定活动主题、时间、地点以及添加参 与人员**。**

注意:

- 需要在活动开始前提前创建
- 居民将会在居民端小程序收到活动消息通知

<	线下活动	••• •	
	Q 搜索	创建	
健康讲座			
 ① 活动时间 ◎ 活动地点 	: 2021/11/29 23:13		
 A 参加人员 	:/ 场 :赖嘉瑶		
健康义诊			
◎ 活动时间	: 2021/11/29 22:16		
 活动地点 参加人员 	: 广场 : 赖嘉瑶		
安排			
 ① 活动时间 ③ 活动地点 	: 2021/11/25 20:14 : 看看		
2 参加人员	: 赖嘉瑶		
o	0001/11/00 17 00		
④ 活动时间	: 2021/11/08 17:00		

<	线下活动详情页	••• •
活动信息		
活动主题		健康讲座
活动时间	2021	-11-29 23:13
活动地点		广场
活动人员		•
	查看已选择居民~	
活动内容		
健康讲座		
		0

5. 线下活动

点击"编辑"可在活动前随时修改活动信息 或删除活动。

<	活动反馈	••• •
活动信息		
活动主题		健康义诊
活动时间	202	21-11-29 22:16
活动地点		广场
活动人员		
	查看已选择居民>	
活动内容		
健康义诊		
		0
_		
	编辑活动反馈	

09:41		al 🗢 🔳
	编辑活动	••• •
舌动人员		() >
	查看已选择居民>	
活动内容		
健康义诊		
活动反馈		
活动反馈活	动反馈活动反馈	
活动照片		
×)	0
	提交	

5. 线下活动

活动开始时,点击"**反馈"**,对活动现场 进行拍照上传

注意:

需要**在活动过程中及时拍照反馈**, 否则将无法上传相册图片。

>
动
录
3 >
3>

09:41		.ıl ≎ ■
<	新增指导员	••• •
填写信息		
头像		>
姓名 *	请输	
性别 *		请选择 >
身份证号码 *	请输入18	位身份证号码
手机号码 <mark>*</mark>	请输入	11位手机号码
负责区域1 <mark>*</mark>	Ĩ	ì+市+区/县 〉
是否为管理员 *) 是 🥑 否
	⑦ 添加负责区域	0
	保存	
-		

6. 添加指导员

您可以**添加下一级行政区域**的指导员,需要 录入信息后,对方才能登录指导员端小程序 开展工作。

注意:

- 管理员权限:只有管理员才能添加下级指导员
- 如果您已经是最小行政区域的管理员(村/社区),也无法添加指导员,区域部分将显示空白



09:41	al 🗢 🖿
<	消息通知 ••• •
全部	未读
反馈回复	2021/11/01 14:51:31
您的《编辑行政区 过。	〖域》申请审核结果为:不通
行政区划变更	2021/11/01 14:51:25
您的《删除行政区 通过。	〖申请》申请审核结果为:不
新增行政区申请	2021/11/01 14:51:06
您的《新增行政⊵ 通过。	《申请》申请审核结果为:不
新增行政区申请	2021/11/01 14:51:03
您的《新增行政区 通过。	《申请》申请审核结果为:不
身份变更	2021/11/01 14:51:00

7. 消息通知

您可以看到电脑端的审核结果通知。



8. 退出登录

点击后,您的账号将会和当前微信号解绑



9. 数据看板功能

您可以查看您所在辖区及下一级辖区的**居民** 绑定数据和推送阅读数据

点击"更多"即可看见详细数据情况



09:41			.ıl ≎ ■
<	辖区居民绑定	E数据	••• •
^{绑定总人数} 8 人 有微信 7 /	〕 无微信 1	近7日累计新圳 4 人	計人数
我的居 景山街 _{有微信} :	皆民 道 9 / 无微信: 1	辖区	居民
东四街 有微信:	道 0 / 无微信: 0		
东直门 有微信:	 街道 0 / 无微信: 0		
永定门 有微信:	外街道 0 / 无微信: 0		
东花市 有微信:	街道 0 / 无微信: 0		
交道口 有微信:	街道 0 / 无微信: 0		
东华门 有微信:	街道 11 / 无微信:3		

9. 数据看板功能—辖区居民绑定数据

您可以看见您绑定的所有居民姓名,以及您下 一级辖区的居民绑定情况





9. 数据看板功能 —辖区居民绑定数据

.... 🗢 🔳

••• •

确认

26

27

28

25%

10月

11月

辖区居民

您可以看见被您推送文章的居 民阅读情况,以及您下一级辖 区的居民阅读情况

点击右上角日期,即可切换日 期,查看当天的阅读情况。

指导员端操作指引——问题排查



指导员端操作指引——问题自我排查



		推送内容	容	•••]	0
┃选择推	赴送范围	共 <mark>0</mark> 人			~
		+ 添加/	人员		
┃选择推	赴送主题	将推送0,	/0		~
		+ 添加3	主题		
ogi 健康	[知识进万] [家指导员端	>		
*		•		Q	
发送给朋友	当前页面不可 分享	收藏	添加到 我的小程序	分享到 企业微(Ē
-63		0	\bigcirc		
公 記	反馈与投诉	重新进入	成长守护防沉迷		
		مرتقليا (ر	NO 70 LE		
		取消			

1. 系统繁忙

点击页面右上角"…",选择"重新进入小程序"。

若完成操作后依旧显示系统繁忙,请进行反馈

指导员端操作指引——问题自我排查

		登录	••• •		<
-				-	亅埍
	健康知	0识进万家	₹		头偷
	姓名				姓名
	手机号码 18960	09:== =			性别
	验	提示	Ż		身份
	身份证号与指	导员身份信息不	远配		手机
	所	确定	>		负责
					是召
		登录			
	_	* 4	• •		

<	指导员信息	•• •
填写信息		
头像		
姓名 *		李 [•] ∎
性别 *		男
身份证号码 *		• • • •
手机号码 *	•	CH ST
负责区域 *	$t = -\omega t + t$	1.14
是否为管理员 *		是
删除	4	韻

2. 登录时提示信息不匹配

请上级指导员在指导员列表中查看,录入指导员信息与登录时填写的是否一致

指导员端操作指引——问题自我排查



3. 登录时提示您的指导员信息未录入 请联系上一级指导员添加您为指导员,信息 录入后即可登录

居民端操作指引



健康知识进万家 其他组织 为推进健康中国建设,提高人民健康水 平,发起"健康知识进万家"项目。 参中国计划生育协会 使用过





1. 绑定流程

获取指导员二维码后,使用微信"扫一扫"扫码

居民端操作指引





9:41		.ıl ≎ ■
<	首页	••• •
	Q 搜索健康知识	
今日任务		
🛞 张东将	为您推荐以下健康知识	
国家卫建 条",你将 每个人都有3 能够维护和1	委发布"中国公民健局 如道多少条? 维护自身和他人健康的责任, 足进自身健康。	夏素养66 健康的生活方式 前往阅读 >
相关内容		
健康不仅仅 弱,而是身 ^{王坤 主治医师}	《是没有疾病或虚 ▶体、心理的	
居家保健, 刘志远 主治國	专家来示范:怎么躺 师	着更健康?
居家保健, 更健康? ^{刘志远 主治图}	专家来示范:常扫地	3,小细节如何
		Ĉ
首〕	Q	我的

3. 注册成功

完成注册后,可以先阅读系统推荐内容, 等待指导员为居民推送内容

Thanks

如遇问题,可先行联系上一级管理员,查找问题原因